필온 서비스 이용약관

앱인토스 필수 약관

가입과 이용계약

제1조 목적

이 약관은 필온(PILLON)(이하 “운영자”)이 토스 앱에서 제공하는 필온 서비스(이하 “서비스”)의 이용 조건과 운영자 및 이용자의 권리와 의무를 정합니다.

제2조 용어

1. “이용자”는 본인의 토스 계정으로 로그인하고 서비스 이용계약을 체결한 사람입니다.
2. “공식 제품정보”는 공공기관 자료를 바탕으로 필온에 표시하는 제품정보입니다. “내 제품”은 이용자가 본인의 복용·섭취 관리를 위해 계정에 등록한 제품입니다.
3. “일정”은 이용자가 정한 복용·섭취 요일, 시각, 수량, 단위와 기간입니다. “기록”은 회차별로 남긴 상태, 기록 시각, 이용자가 입력한 실제 복용·섭취 시각과 정정 내역 등을 뜻합니다.
4. “가족 공유”는 이용자가 확인한 가족의 토스 계정에 자신이 선택한 제품·일정·기록을 읽기 전용으로 보여 주는 기능입니다.

제3조 약관의 게시와 변경

1. 운영자는 가입 전에 약관을 보여 주고 중요한 내용을 알기 쉽게 설명합니다. 이용자는 가입 후에도 필온 설정에서 약관을 확인할 수 있으며, 요청하면 사본을 받을 수 있습니다.
2. 약관을 변경하면 변경 사유, 적용일과 변경 전후 내용을 적용일 7일 전부터 서비스에서 안내합니다. 이용자에게 불리하거나 이용에 중요한 변경은 적용일 30일 전부터 공지하고 개별 안내합니다.
3. 변경에 동의가 필요한 경우 다시 동의를 받습니다. 이용자는 변경을 거부하고 제15조에 따라 탈퇴할 수 있습니다. 응답이 없는 경우 동의로 처리하지 않습니다. 변경 전 발생한 권리·의무는 당시 약관과 관계 법령에 따릅니다.

제4조 이용 자격과 가입

1. 만 19세 이상만 필온에 가입해 이용할 수 있습니다. 필온은 첫 화면에서 이용 연령을 안내합니다. 이용자는 본인의 토스 계정을 사용해야 하며, 가족 공유를 보내거나 받는 사람도 같은 기준을 적용받습니다.
2. 본인의 토스 계정으로 로그인해 이 필수 이용약관에 동의하고 계정 개설에 필요한 절차를 마치면 서비스 이용계약이 성립합니다.

제품 조회와 복용 기록

제5조 서비스 범위와 건강정보 동의

1. 필온의 기능은 내 제품, 일정, 기록을 다루므로 건강정보 처리에 동의해야 이용할 수 있습니다. 필온은 일반 조회 내역을 이용자 계정에 연결해 저장하지 않습니다.
2. 필온을 처음 시작할 때 건강정보 처리에 별도로 동의합니다. 운영자는 수집·이용 목적과 항목, 보유·이용 기간, 동의 거부권과 거부 시 제한되는 기능을 알립니다.
3. 일정 알림과 가족 공유는 선택 기능입니다. 각각 필요한 동의를 받은 뒤 이용할 수 있습니다.

제6조 제품정보와 기록의 성격

1. 필온은 공식 제품정보를 찾아보고 이용자 본인의 복용·섭취를 기록하는 서비스입니다. 이용자가 직접 입력한 제품정보는 공식 제품정보와 구분하여 표시합니다.
2. 필온은 개인별 진단, 처방, 복용량 또는 병용 안전성에 관한 판단을 제공하지 않습니다. 복용·섭취나 용량 변경을 결정할 때에는 제품 표시사항과 복약지도를 확인하고 의사·약사와 상담해 주세요.

제7조 제품 검색과 바코드

1. 제품명으로 의약품과 건강기능식품을 찾을 수 있습니다. 의약품은 식품의약품안전처 품목 허가정보, 건강기능식품은 식품안전나라 품목제조 신고자료를 바탕으로 표시합니다. 제품 상세에서 출처와 자료 기준일을 확인할 수 있습니다.
2. “미확인”은 공식 자료에서 해당 항목을 확인하지 못했다는 뜻입니다. 이 표시만으로 성분의 유무나 복용 안전성을 판단할 수 없습니다.
3. 포장 바코드는 공공자료에서 제품 코드가 일치하는 의약품과 일부 건강기능식품에 사용할 수 있습니다. 카메라 권한을 허용하면 사진·영상을 기기에서 판독하고, 조회에 필요한 제품 식별 코드만 필온 서버에 전송합니다.
4. 결과의 제품명·함량·제형 등을 실제 포장과 대조한 뒤 등록해 주세요. 바코드 인식이 어려우면 다시 스캔하거나 번호를 입력할 수 있습니다. 일치하는 제품이 없거나 카메라를 사용할 수 없으면 제품명으로 검색할 수 있습니다. 제품을 직접 등록하려면 제5조에 따른 동의가 필요합니다.

제8조 일정과 기록

1. 이용자는 복용·섭취 일정을 정하고 회차별로 완료, 미룸 또는 건너뜀을 기록할 수 있습니다. 미룸은 해당 회차에 적용하며, 건너뜀 사유는 선택 입력입니다. 실제 복용·섭취 시각과 기록 저장 시각을 구분합니다.
2. 한국 시간 기준으로 날짜가 끝날 때까지 상태를 입력하지 않은 회차는 “미기록”으로 표시합니다. 미기록만으로 실제 복용·섭취 여부를 알 수 없습니다. 필온은 이용자 입력 없이 완료, 건너뜀 또는 실제 복용·섭취 시각을 만들지 않습니다.
3. 제품이나 일정을 삭제하거나 일정을 변경·중지·종료하면 앞으로의 회차와 알림에 반영되며, 이전 기록은 남습니다. 이용자가 기록을 직접 정정하면 변경 전후 값과 사유, 정정 시각이 이력에 남습니다.

알림과 가족 공유

제9조 일정 알림

1. 필온은 알림에 동의한 이용자에게 토스가 승인한 문구와 발송 조건에 따라 일정 확인을 안내합니다. 잠금화면의 알림에는 제품명, 질환명, 복용 여부 등 개인의 건강정보를 넣지 않습니다.
2. 일정을 변경하거나 회차를 미루면 기존 예약을 취소하고, 발송 조건이 충족될 때 새 시각으로 예약합니다. 이미 발송한 알림은 기기에 남을 수 있습니다.
3. 토스 알림 설정, 기기나 네트워크 상태에 따라 알림이 늦거나 도착하지 않을 수 있습니다. 일정과 기록은 알림을 끈 상태에서도 필온에서 확인하고 관리할 수 있습니다.

제10조 가족 공유

1. 내 제품·일정·기록은 기본 비공개입니다. 이용자가 가족과 공유 항목을 고르면 초대 링크를 만들 수 있습니다. 초대 링크는 발급 후 72시간 안에 한 번만 수락할 수 있습니다.
2. 초대받은 사람은 초대자와 공유 항목, 공유하지 않는 항목을 확인하고 초대를 수락하거나 거절합니다. 수락하면 초대한 사람에게 수락한 사람의 필온 프로필 이름이 표시됩니다.
3. 초대자는 초대장을 만들 때 공유할 항목을 정하고 정보 제공에 동의합니다. 제공받는 사람, 제공 항목, 이용 목적, 보유·이용 기간 및 동의를 거부할 권리와 그 영향은 가족 공유 정보 제공 동의에 안내합니다. 상대가 수락하면 공유가 시작되며, 초대자는 가족 목록에서 수락한 사람을 확인하고 언제든 공유를 끝낼 수 있습니다. 동의를 거부해도 가족 공유와 무관한 기능은 이용할 수 있습니다.
4. 상대는 프로필 이름 또는 별명과 선택된 제품·일정·기록을 읽기 전용으로 봅니다. 일정에는 예정 요일과 시각, 기록에는 상태와 기록 시각이 표시되며, 해당 제품명과 제품 구분을 함께 표시합니다. 제품 메모, 건너뜀 사유, 정정 이력과 초대 수락 전 회차는 공유에서 제외합니다.
5. 서로의 정보를 보려면 반대 방향에서도 별도로 초대와 수락을 진행합니다. 공유할 항목은 이용자가 공유 범위 관리에서 직접 늘리거나 줄일 수 있고, 저장하는 즉시 적용됩니다. 공유 상대가 바뀌면 새 초대와 동의가 필요합니다.
6. 어느 쪽이든 가족 화면에서 공유를 끝낼 수 있습니다. 종료하거나 공유 항목을 줄이면 해당 정보의 새 조회를 즉시 차단하고, 화면에 다시 들어오거나 새로 조회할 때 해당 표시를 지웁니다. 상대가 따로 저장한 사본은 남을 수 있습니다.

제11조 이용자의 의무

1. 이용자는 본인의 복용·섭취 정보를 기록하고 입력 내용과 가족 공유 상대 및 범위를 확인해야 합니다.
2. 공유받은 정보는 가족의 제품·일정·기록을 확인하는 데만 사용합니다. 법령에서 요구하는 경우를 제외하고 이를 다른 사람에게 전달하거나 공개해서는 안 됩니다.
3. 다른 사람의 계정이나 정보를 권한 없이 이용하거나, 접근 제한을 우회하거나, 서비스 운영을 방해해서는 안 됩니다.

이용 요금과 이용 종료

제12조 이용 요금

1. 출시 시 서비스 이용료는 무료입니다. 데이터 통신 요금은 이용자가 가입한 통신 서비스의 조건에 따릅니다.
2. 유료 기능을 도입할 경우 제3조에 따라 안내하고, 결제 전에 요금, 결제 방식, 이용 기간, 해지·환불 조건을 알립니다. 이용자가 별도로 신청하고 결제에 동의한 경우에만 요금이 발생합니다.

제13조 서비스의 변경·중단 및 종료

1. 점검, 장애, 보안 조치, 공공데이터나 토스 플랫폼 운영 사정으로 서비스를 변경하거나 일시 중단할 경우 사유, 영향 범위와 예상 일정을 미리 안내합니다. 긴급한 경우에는 확인되는 대로 알립니다.
2. 서비스 운영을 끝낼 때는 종료일, 사유, 기록과 개인정보의 처리 절차, 문의처를 종료일 30일 전부터 안내합니다. 긴급한 사유로 사전 안내가 어려울 때에는 확인되는 대로 알립니다.

제14조 이용 제한과 이의제기

1. 약관 위반, 무단 접근 또는 서비스 보안을 위협하는 행위가 있으면 운영자는 필요한 범위와 기간에 한해 이용을 제한할 수 있습니다.
2. 제한 사유, 범위, 기간과 이의제기 방법을 미리 알립니다. 긴급한 경우에는 조치 후 지체 없이 안내합니다. 이용자는 제18조 문의처로 이의를 제기할 수 있습니다. 운영자는 처리 결과를 알리고 사유가 해소되면 제한을 해제합니다.

제15조 동의 철회와 탈퇴

1. 알림 동의는 필온 설정에서 철회할 수 있습니다. 철회하면 이후 발송과 남은 예약을 중지합니다. 가족 공유는 제10조에 따라 따로 끝낼 수 있습니다.
2. 건강정보 처리 동의는 필온 설정에서 따로 철회할 수 있습니다. 철회하면 본인 건강정보의 조회·저장·공유와 관련 알림을 즉시 중단합니다. 법령상 보존 대상을 제외한 해당 건강정보는 지체 없이 파기합니다. 설정, 약관과 탈퇴 경로는 계속 이용할 수 있습니다. 파기가 끝난 뒤 재동의하면 새 기록으로 시작합니다.
3. 필온 회원 탈퇴는 앱 설정에서 신청합니다. 운영자는 이용계약을 종료하고 계정 접근, 로그인 세션, 알림과 공유를 차단하며 필온의 토스 로그인 연결도 해제합니다.
4. 토스에서 로그인 연결을 끊는 경우 필온은 연결 해제 통지를 받은 뒤 이용계약을 종료하고 계정 접근, 로그인 세션, 알림과 공유를 차단합니다. 토스 로그인 약관 동의 철회 또는 토스 회원 탈퇴에 따른 통지를 받았을 때에도 같은 절차를 적용합니다.
5. 회원 탈퇴나 토스 연결 해제 뒤에는 법령상 보존 대상을 제외한 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다시 이용하려면 로그인하고 필요한 동의 절차를 새로 마쳐야 합니다. 파기한 기록과 종료한 공유는 복구되지 않습니다.

이용자 권리와 운영자 정보

제16조 손해배상

서비스 이용과 관련해 손해가 발생하면 운영자와 이용자는 귀책사유와 관계 법령에 따라 각자의 책임을 부담합니다. 공공데이터나 토스 플랫폼을 이용해 서비스를 제공하는 경우에도 관계 법령에 따른 운영자의 책임이 적용됩니다.

제17조 개인정보 보호

1. 필온은 관계 법령에 따라 개인정보를 처리합니다. 처리 목적과 항목, 보유·파기, 제3자 제공과 위탁, 이용자 권리와 행사 방법은 필온 개인정보처리방침에서 확인할 수 있습니다.
2. 이용자는 필온 설정 또는 제18조 문의처를 통해 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의 철회 등 개인정보에 관한 권리의 행사를 요청할 수 있습니다.

제18조 운영자와 문의처

운영자	필온(PILLON)
대표자	김만희
사업자등록번호	547-21-01842
사업장 주소	경기도 양평군 옥천면 동부길 22, 2층 202호
고객 문의 이메일	pillondesk@gmail.com
개인정보 보호책임자	김만희
개인정보 보호 문의 전화	070-4589-9137

제19조 준거법과 분쟁 해결

이 약관과 서비스 이용에 관한 분쟁에는 대한민국 법령을 적용합니다. 이용자는 제18조 문의처로 분쟁 해결을 요청할 수 있으며, 소송은 관계 법령에 따른 관할 법원에 제기할 수 있습니다.

부칙

이 약관은 필온이 토스 앱에서 일반 이용자에게 처음 공개되는 날부터 시행합니다.